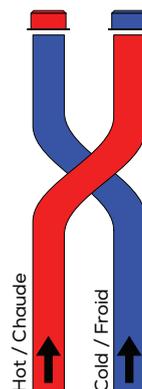


# Installation Guide

---

# Guide d'installation



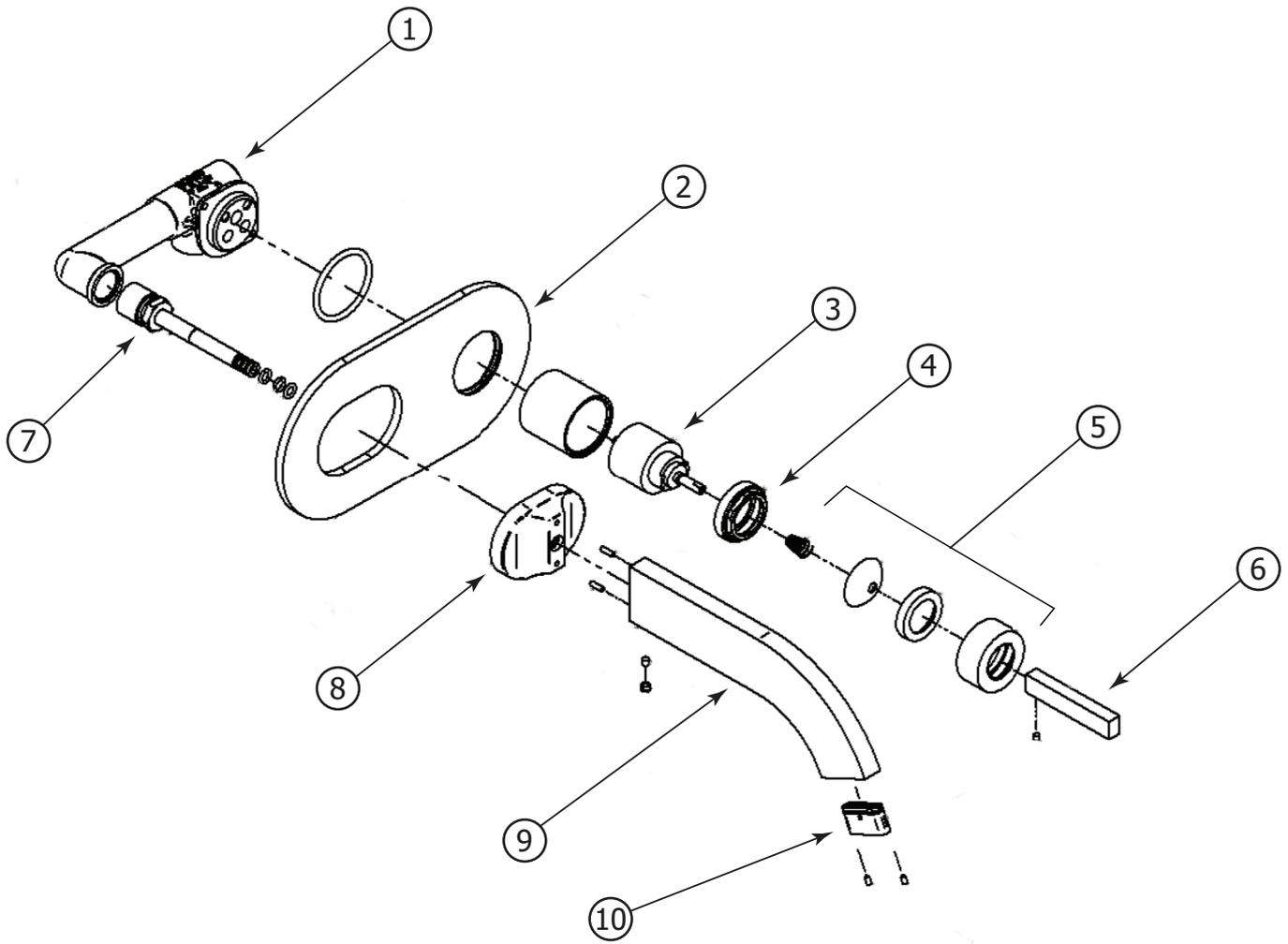
**This faucet require reverse pipe connexion**

- to optain hot water when the decorative lever is pushed up and to the left
- to optain cold water when the decorative lever is pushed up and to the right

**Ce robinet nécessite un raccordement de tuyau inversé**

- pour obtenir de l'eau chaude lorque le levier est soulevé vers la gauche
- pour obtenir de l'eau froide lorque le levier est soulevé vers la droit

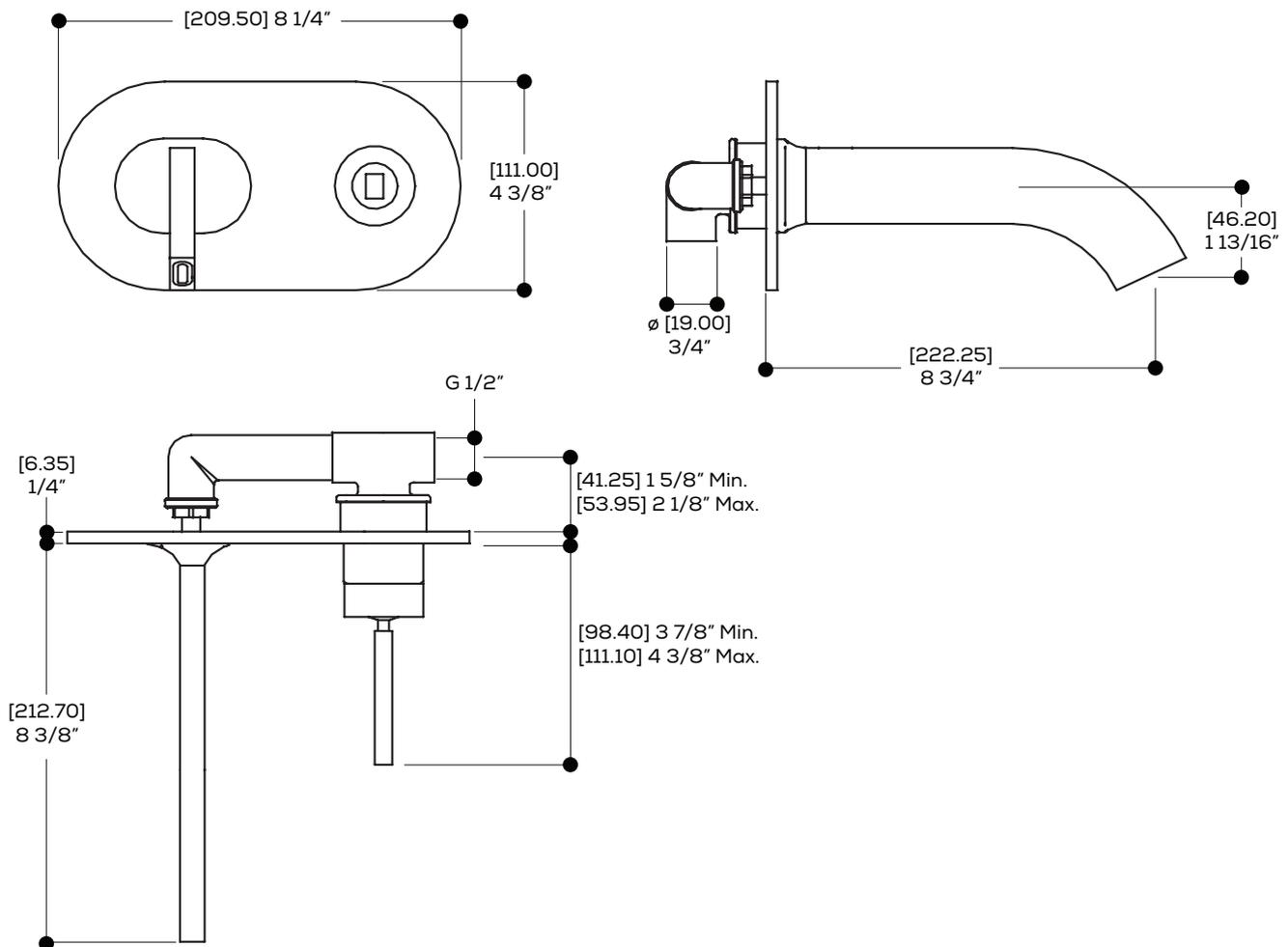
## Service Parts / Schéma des pièces



Item	Code	English	Français
1	ABFP39029	Valve	Valve
2	ABFC39594	Plate	Plaque
3	ABCA39598	Cartridge	Cartouche
4	ABFP39596	Retainer ring	Anneau de retenue
5	ABFC39593	Handle retainer kit	Ensemble de fixation de poignée

Item	Code	English	Français
6	ABFC39073	Handle	Poignée
7	ABFP39009	Post	Poteau
8	ABFP39374	Spout base	Base de bec
9	ABFP39375	Spout	Bec
10	ABAE39599	Aerator	Aérateur

## General Dimensions / Dimensions générales



**CAUTION:** FOR BEST RESULTS, WE STRONGLY RECOMMEND THE INSTALLATION OF THIS FAUCET BE DONE BY A LICENSED PROFESSIONAL PLUMBER.

**MISE EN GARDE:** POUR OBTENIR UN RÉSULTAT OPTIMAL, NOUS RECOMMANDONS FORTEMENT QUE L'INSTALLATION DE CE ROBINET SOIT FAITE PAR UN PLOMBIER PROFESSIONNEL ACCRÉDITÉ.



**CAUTION:** MAKE SURE TO PROPERLY FLUSH THE HOT AND COLD WATER SUPPLY LINES PRIOR TO STARTING INSTALLATION.

**MISE EN GARDE:** ASSUREZ-VOUS DE BIEN PURGER L'ALIMENTATION EN EAU CHAUDE & FROIDE AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION.

## General dimensions Dimentions générales

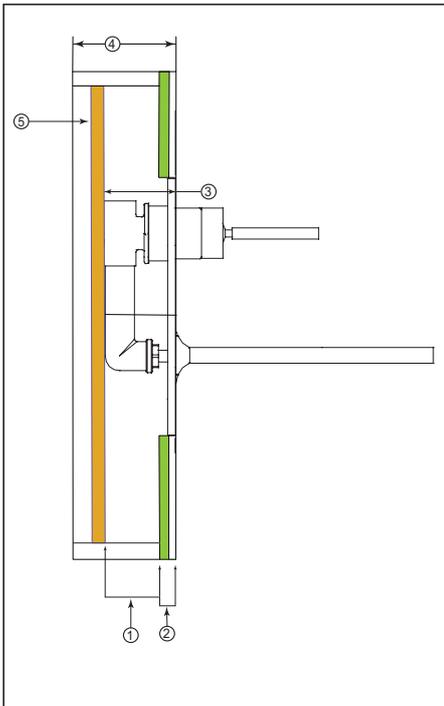


Fig.1

### NOTE:

For an optimum installation of the spout and the handles, please note the 4 following points:

1-Standard wall thickness is 4 1/2" (4).

2-Before starting the installation, please find out the external thickness (2) of the wall (gypsum, tiles, marble...)  
3-The distance (3) from the finish wall to the plate is minimum 2 5/16 " and maximum 2 3/4".

4-Find out the distance (1) between the wood support (5) and the external thickness of the wall (2).

### NOTE:

Pour une installation optimale du bec et des poignées, veuillez noter les 4 points suivants:

1- Épaisseur de mur standard est 4 1/2" (4).

2-Avant de commencer l'installation, veuillez trouver l'épaisseur extérieure (2) de votre mur (plâtre, tuiles, marbre...)

3-La distance (3) du mur de finition à la plaque est d'un minimum de 2 5/16" et d'un maximum de 2 3/4".

4-Trouvez la distance (1) entre le support en bois (5) et l'épaisseur externe du mur (2).

## 1 Install the valve Installation de la valve

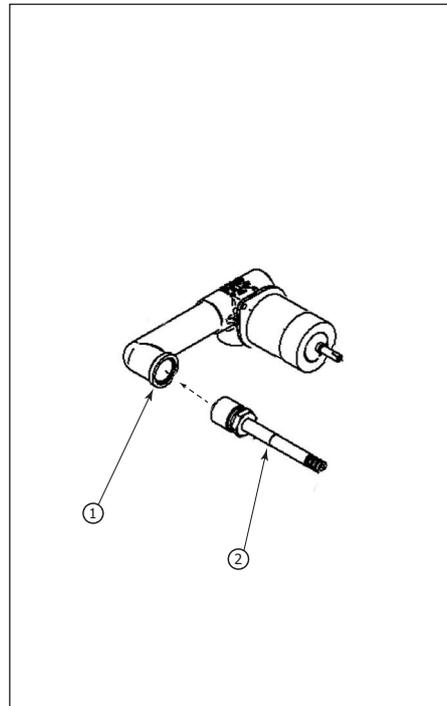


Fig.2

Screw the poste (2) to the valve (1). Apply teflon tape to the post.

Visser la tige (2) à la valve (1).

Appliquez du ruban de téflon au posteau.

## 2 Prepare the faucet Préparation du robinet

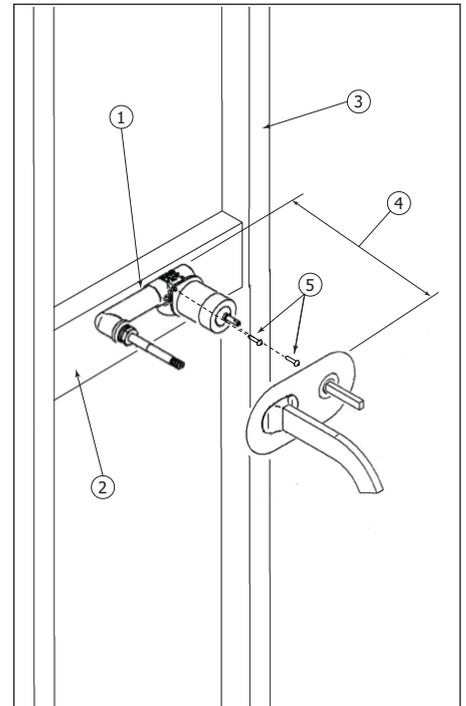


Fig.3

To carry out an optimal positioning, it is necessary to perform a test assembly before placing the valve in the wall. It is possible to regulate the depth of the wood support.

Once you adjust the desired depth (4), place the valve (1) and tighten the two screws (5) on the wood support (2), screw the wood support on the horizontal uprights (3) at the desired height.

Connect the hot water pipe to the top water inlet and the cold water pipe to the bottom water inlet.

Pour effectuer un positionnement optimal, il est nécessaire de faire un test d'assemblage avant de fixer la valve dans le mur. Il est possible de régler la profondeur du support en bois.

Lorsque vous ajustez la profondeur désirée (4), placer la valve (1) et serrer les deux vis (5) sur le support en bois (2), et ensuite visser le support en bois sur les montants horizontaux (3) à la hauteur désirée.

Connectez le tuyau d'eau chaude à l'entrée d'eau sur le dessus et le tuyau d'eau froide à l'entrée de l'eau du dessous.

## 3 Install the faucet Installation du robinet

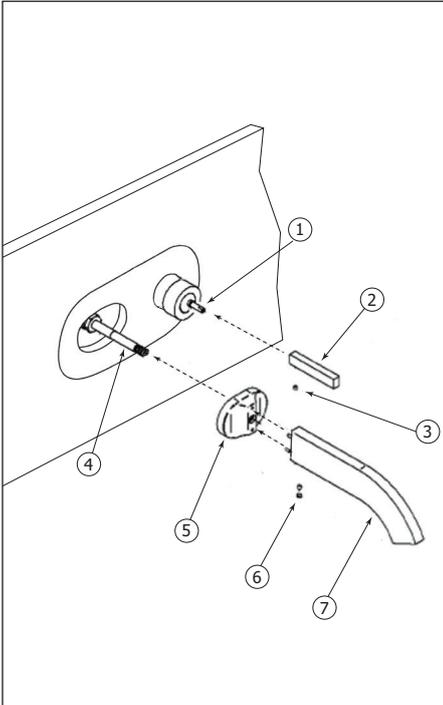


Fig.4

Place the handle (2) to the base (1) and tighten it with the set screw (3). Attach the spout (7) to the base (5), and insert them to the valve (4). Secure the spout with the screw (6).

Insérer la poignée (2) à la base (1) et le serrer avec la vis (3). Attacher le bec (7) à la base (5), et les insérer à la valve (4). Fixez le bec avec la vis (6).

## Cartridge Replacement Remplacement de la cartouche

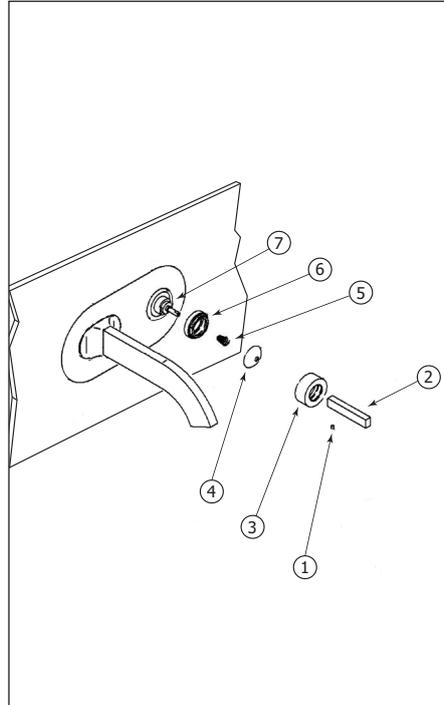


Fig.5

Start by shutting off water supply lines and then turn on the water to drain the faucet.

To replace the cartridge (7), remove the screw (1), and take out the handle (2). Unscrew the handle base (3), with dome cap (4), spiral (5) and retainer ring (6). Using an Allen key, remove the cartridge and replace it with a new one. Reassemble by reversing steps.

Couper l'alimentation d'eau et ouvrir l'eau pour vider le robinet.

Pour remplacer la cartouche (7), enlever la vis (1), et démonter la poignée (2). Devissier la base de poignée (3), avec capuchon en dôme (4), spirale (5), et l'anneau de retenue. Utiliser une clé Allen pour remplacer la cartouche par la nouvelle, et ensuite inverser les étapes pour le réassemblage.

## Cleaning the aerator Nettoyage de l'aérateur

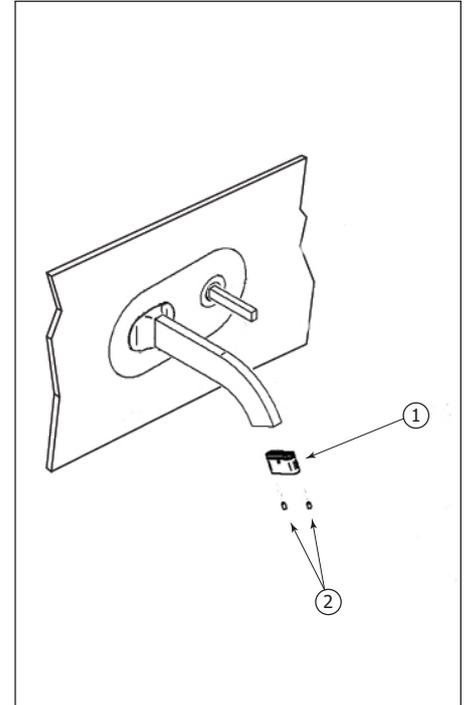


Fig.6

To clean the aerator (1), remove the two screws (2), then pull out the aerator and soak it in a vinegar and water solution to remove lime build-up. Once parts have been cleaned, reassemble by reversing steps.

Pour nettoyer l'aérateur (1), dévissier les deux vis (2) et le tremper dans un mélange de vinaigre et d'eau pour retirer le calcaire qui pourrait s'y être accumulé. Une fois les pièces nettoyées, inverser les étapes pour réassembler l'aérateur.

## WARRANTY

Aquabross offers a lifetime warranty against defects in materials and workmanship under normal conditions of use, care and maintenance of the product(s), for as long as the original purchaser owns their home. The warranty applies only when the product is purchased from an authorized Aquabross dealer. It is not transferable and is limited to products sold and installed in Canada and the United States.

### OUR WARRANTIES FOR RESIDENTIAL APPLICATIONS

- Limited lifetime warranty for ceramic disc cartridges.
- Five (5) year warranty for all other cartridges (thermostatic cartridges, diverters, check stop mechanisms etc.).
- Limited lifetime warranty for the polished chrome, electro black, stainless steel and PVD finishes.
- Three (3) year warranty for all other finishes.
- Two (2) year warranty for electronic faucets and components (batteries are not covered by our warranty).
- Five (5) year warranty for all other Aquabross product(s) and parts.

### OUR WARRANTY FOR COMMERCIAL / INDUSTRIAL APPLICATIONS

- All Aquabross products and parts will be warranted for two (2) years.

### OUR WARRANTY ON FINISHES

Polished chrome, electro black, stainless steel and PVD finishes carry a limited lifetime warranty against defects. All other Aquabross finishes are warranted for three (3) years. Finishes on drains are not covered by the warranty, nor the normal wear of any finish. Normal wear and tear is the expected decline in the condition of a product/finish due to normal everyday use. We highly recommend you carefully read the care and maintenance detailed instructions given on page xix of this catalogue, or visit our website [aquabross.com/aquabross/finishes](http://aquabross.com/aquabross/finishes).

### OUR COMMITMENT

We will repair or replace, free of charge, during the applicable warranty periods listed above, any product, part or finish that is proven defective in material and/or workmanship under normal installation, condition of use, care and maintenance of the product(s). Replacement parts for discontinued products will be made available, under warranty or not, until stock lasts. Under the period(s) of the warranty listed above, if the required replacement product, part or finish is no longer available, an equivalence will be recommended and provided, free of charge.

### OUR WARRANTY EXCLUSIONS:

- Damage caused by inadequate installation, misuse, lack of care and maintenance of the product(s).
- Surface damage caused from using abrasive products, such as detergents.
- Corrosion resulting from exposition to chemically reactive products, such as Chlorine.
- Damage caused by hard water, calcareous deposits or sediments.
- Damage or loss occurred by a natural calamity such as fire, earthquake, flood, thunder, electrical storm.
- The installation of any Aquabross products by a non-accredited professional.
- Any labor or shipping charges, or damages whatsoever incurred in whole or in part from installation, removal, re-installation, repair or replacement of any Aquabross product or part, as well as any incidental or consequential damages, expenses, losses, direct or indirect, arising from any cause whatsoever.

### OUR WARRANTY CLAIM PROCESS

To exercise our warranty, a proof of purchase – such as a copy of invoice – must be made available to our distribution center. Depending on the complexity of the defective product, an inspection can be required prior to approving the warranty claim.

North American Distribution Center (Canada & USA):

AD-WATERS  
Technical Service Center  
9805 Clark street  
Montréal, Québec H3L 2R5

1 888 239-9336  
[tech@ad-waters.com](mailto:tech@ad-waters.com)

For international requests: [communications@aquabross.com](mailto:communications@aquabross.com)

## CARE & MAINTENANCE

Do not allow water residues to come into prolonged contact with the surface finish. After each use, gently dry the product surface with a clean soft cloth to prevent water-spotting and mineral build-up. Water stains and accumulation of minerals weaken the protective coating, eventually leading to peel off.

Clean the surface regularly using a pH neutral clear liquid soap, water and a soft cloth. Rinse away any traces of soap and gently dry with a soft clean cloth. Occasional application of Flitz Faucet Wax Plus is also recommended. The application of this wax based product leaves a protective layer that repels water, thereby providing extra protection against tarnishing.

Avoid abrasive and harsh cleaning products (detergents, caustic, acidic, antibacterial, ammonia- or bleach-containing products, organic solvents, lime scale and clog removers, brass and silver cleaners, etc.). The use of these products can damage the finish and will void the warranty. We recommend covering the fixture with a towel when using any of the listed products in order to prevent damage by splashing.

Residues left by personal products such as soap, toothpaste and shampoo can damage the finish. Always rinse these residues away with clean water and wipe dry.

Due to the characteristics of the Aquabross custom finishes and their appropriate maintenance durability dependency, The warranty for custom finish products is three (3) years. There are no returns on custom finish products.

## PRODUCT CERTIFICATION

Complying with North American plumbing standards and guaranteeing environmental products of the highest quality is our top priority.



## GARANTIE

Aquabross offre une garantie à vie contre les défauts de matériel et de main d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien du produit, et ce tant que l'acheteur d'origine est propriétaire de sa maison. La garantie est applicable seulement si le produit est acheté chez un détaillant Aquabross dûment autorisé. Elle n'est pas transférable et est limitée aux produits vendus et installés au Canada et aux États-Unis.

### NOTRE GARANTIE POUR DES APPLICATIONS RÉSIDENTIELLES

- Garantie limitée à vie pour les cartouches en céramique.
- Garantie de cinq (5) ans pour tous les autres types de cartouches (cartouches thermostatiques, déviateur, valves d'arrêt, etc.).
- Garantie limitée à vie pour les finis suivants: chrome poli, electro black, acier inoxydable et PVD.
- Garantie de trois (3) ans pour tous les autres finis.
- Garantie de deux (2) ans pour la robinetterie électronique et ses composants (les piles ne sont pas couvertes par notre garantie).
- Garantie de cinq (5) pour tous les autres produits ou pièces Aquabross.

### NOTRE GARANTIE POUR DES APPLICATIONS COMMERCIALES ET INDUSTRIELLES

- Tous les produits et pièces Aquabross sont garantis pour une durée de deux (2) ans.

### NOTRE GARANTIE SUR LES FINIS

Les finis chrome poli, electro black, acier inoxydable et PVD ont une garantie limitée à vie contre les défauts. Tous les autres finis sont garantis trois (3) ans. Les finis appliqués sur les drains et l'usure normale d'un fini ne sont pas couverts par cette garantie. L'usure normale est la détérioration naturelle d'un produit résultant de son utilisation au fil du temps. Il est fortement recommandé de lire attentivement les instructions sur l'entretien des produits et des finis Aquabross à la page xix de ce catalogue, ou de consulter le site [aquabross.com/fr/finitions-personnalisées](http://aquabross.com/fr/finitions-personnalisées).

### NOTRE ENGAGEMENT

Nous nous engageons à réparer ou à remplacer sans frais pendant les périodes de garantie applicables listées, tout produit, pièce ou fini s'avérant défectueux d'un vice de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Les pièces de remplacement pour des produits discontinués, sous garantie ou non, seront disponibles et ce jusqu'à épuisement des stocks. Pendant les périodes de garantie applicables, si le produit, la pièce ou le fini requis ne sont plus disponibles, une équivalence sera suggérée et fournie sans frais.

### NOS EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Les dommages causés par une erreur d'installation, de négligence et d'un mauvais usage de produit.
- Les dommages de surface causés par l'utilisation de produits abrasifs, comme des détergents.
- La corrosion résultant d'une exposition d'un produit chimiquement réactif, comme le chlore.
- Les dommages causés par l'eau dure, les dépôts de calcaire ou les sédiments.
- Les dommages ou les pertes résultant d'une catastrophe naturelle telle qu'un feu, un tremblement de terre, le tonnerre, un orage électrique etc.
- L'installation de tout produit Aquabross par un professionnel non-agréé.
- Tout frais de main d'œuvre ou de transport, ou dommages causés en totalité ou en partie lors de l'installation du produit, de son retrait, de sa réinstallation, de sa réparation, ainsi que tout dommage occasionnel ou conséquent, dépense, perte directe ou indirecte, provenant de quelque cause que ce soit.

### COMMENT EXERCER NOTRE GARANTIE

Pour toute demande de garantie, une preuve d'achat (copie de la facture) doit être envoyée à notre centre de distribution. La complexité du défaut du produit pourrait entraîner une inspection avant l'approbation de la réclamation de la garantie.

Centre de distribution pour l'Amérique du Nord (Canada et É.U.):

AD-WATERS  
Centre de service technique  
9805 rue Clark  
Montréal, Québec H3L 2R5

1 888 239-9336  
[tech@ad-waters.com](mailto:tech@ad-waters.com)

Pour les demandes internationales: [communications@aquabross.com](mailto:communications@aquabross.com)

Aquabross se réserve le droit de modifier des caractéristiques de ses produits sans avis ni obligation ainsi que de remplacer ou de retirer certains modèles.

## ENTRETIEN

Ne pas laisser d'eau en contact prolongé avec la finition de surface du produit. Après chaque usage, sécher délicatement la surface du produit avec un linge doux afin de prévenir la formation de taches d'eau et d'accumulation de minéraux. Les taches d'eau et l'accumulation de minéraux affaiblissent la couche protectrice, ce qui peut entraîner l'écaillage de cette dernière.

Nettoyer régulièrement à l'aide d'un nettoyant liquide transparent au pH neutre, d'eau et d'un linge doux. L'application occasionnelle d'une cire de type Flitz Faucet Wax Plus est également recommandée. L'application de ce produit à base de cire laisse une fine couche protectrice repoussant l'eau et offrant ainsi une protection supplémentaire contre le ternissement.

Évitez l'usage de produits abrasifs et agressifs (détergents, caustiques, acides, antibactériens, contenant de l'ammoniaque ou un blanchissant, solvants organiques, anti-calcaires, de type Drano, d'entretien du laiton et de l'argent, etc.). L'utilisation de ces produits peut endommager le fini et annuler la garantie. Nous recommandons de recouvrir le produit d'une serviette lorsque vous faites usage de l'un des produits mentionnés afin de le protéger contre les éclaboussures qui pourraient l'endommager.

Les résidus provenant de produits d'hygiène personnelle tels que le savon, le dentifrice et le shampoing peuvent endommager le fini. Nettoyer ces résidus en tout temps avec de l'eau propre, puis sécher.

En raison de la nature des finis sur mesure d'Aquabrace et de l'importance de les entretenir de manière appropriée, La garantie couvrant les finis sur mesure est de (3) ans. Aucun retour n'est accepté pour les finis sur mesure.

## CERTIFICATION DES PRODUITS

Répondre aux normes nord-américaines de plomberie et certifier des produits écologiques de qualité supérieure est notre priorité.

